

Podmínky poskytování služby péče o dítě v dětské skupině Kids and Smile

1. Otevírací doba:

Standartní otevírací doba je 7:30-16:00.

Rodiče jsou povinni děti vyzvednout nejpozději do 15:50.

Příchody dětí do 8:30.

Vyzvednutí po obědě do 12:30, vždy po předchozí dohodě.

Dohoda ohledně vyzvednutí dítěte je možná také v průběhu dne po telefonu, podle toho, jak se dítěti daří v novém kolektivu a co je pro něj vhodné.

Nemůže-li rodič dítě do školy přivést nebo odvést, může tak učinit jiná rodiči pověřená osoba, která je zapsaná v evidenčním listu dítěte.

Po čas trvání proti epidemiologických opatření je doporučeno, aby dítě vodila či vyzvedávala pouze osoba společně žijící s dítětem v jedné domácnosti.

2. Příchody a vyzvedávání dětí

Příchody a odchody jsou upraveny s ohledem na pravidlo: zamezit kumulování dospělých osob ve všech prostorách dětské skupiny. V případě, že se sejde více rodičů, dodržují platná plošná hygienická opatření, např. rozestupy 2 m a nošení roušky, je-li to nařízeno.

Rodič zvolí jednu ze čtyř nabízených variant časového rozmezí, které mu nejlépe vyhovuje. Tuto variantu nahlásí vedoucí dětské skupiny Evě Mrázkové. Pokud bude potřeba ranní čas změnit, hlásí tuto informaci rodič ve stejných časech, jako případné zrušení docházky, tzn. předchozí den do 18:00. Změnu odpoledního vyzvedávání může rodič nahlásit té chůvě, a ráno při předávání dítěte. Ta provede zápis do rozpisové tabulky.

Rozdělení je přibližné, slouží převážně k tomu, aby nedocházelo ke kumulaci rodičů v prostorách školky a aby na děti dlouho nečekali.

Nejzazší čas 15:50 je nezbytné respektovat.

Příchody dětí:

1. 7:30-7:45
2. 7:45-8:00
3. 8:00-8:15
4. 8:15-8:30

Vyzvedávání dětí

1. 14:45-15:00
2. 15:00-15:20
3. 15:20-15:40

4. 15:40-15:50

Rodič je oprávněn vstoupit do vnitřních prostor školky na začátku týdenní docházky ráno a na konci týdenní docházky odpoledne, pokud je to potřeba (přichystání věcí, sbalení věcí). I v tyto vyhrazené termíny je možnost předat věci k uložení do šatny personálu dětské skupiny. V ostatní dny jsou děti přijímány a předávány u vstupních dveří nebo v prostorách zahrady.

Při vstupu do vnitřních prostor dětské skupiny je rodič povinen provést hygienu rukou: umytí teplou vodou, mýdlem, osušení a jejich dezinfekce.

3. Stav dítěte při příchodu do dětské skupiny:

Dítě je zdravé, nemá teplotu, rýmu ani jiné známky infekčního onemocnění.

Je-li dítě zjevně nemocné, nebude do zařízení přijato. Vyvine-li se onemocnění v průběhu dne, jsou telefonicky informováni rodiče a dítě vyzvednou v nejkratším možném čase, aby se zamezilo přenosu na ostatní děti nebo personál.

Mezi projevy nemoci dítěte patří především:

- teplota, horečka
- kašel, rýma
- průjem, zvracení
- zarudlé spojivky

Rodič uvede do dokumentace (do evidenčního listu) dítěte všechny dlouhodobé zdravotní potíže a alergie dítěte.

V případě výskytu infekčního onemocnění včetně výskytu vši, je zákonný zástupce dítěte povinen toto hlásit personálu dětské skupiny.

Dítě přichází čisté a upravené, má náhradní sadu oblečení.

Nerespektování těchto pravidel může být důvodem k ukončení smlouvy s rodiči.

Výjimky nebudou tolerovány

3.1 Při podezření na možné příznaky COVID-19

Nikdo s příznaky infekce dýchacích cest, které by mohly odpovídat známým příznakům COVID-19 (zvýšená tělesná teplota, kašel, náhlá ztráta chuti a čichu, jiný příznak akutní infekce dýchacích cest) nesmí do dětské skupiny vstoupit.

Pokud dítě vykazuje některý z možných příznaků COVID-19, je umístěno stranou kolektivu ostatních dětí, jsou kontaktováni rodiče a je nezbytné neprodlené vyzvednutí dítěte. Toto je případ, kdy všechny děti nasazují roušky, je zajištěno větrání a neprodlená dezinfekce potenciálně kontaminovaných prostor.

O podezření je informována spádová hygienická stanice.

3.2 Ranní filtr – screening příznaků onemocnění

Personál, který má v průběhu přijímání dětí k denní docházce směnu, dítě zkontroluje, také dotazem rodičů zjistí, zda je u dítěte vše v pořádku. Dítěti je změřena teplota bezkontaktním teploměrem. Je-li teplota zvýšená, tzn. alespoň 37,1 C, nebude dítě k docházce přijato. Kromě teploty personál kontroluje všechny výše vyjmenované jak obecné příznaky, tak příznaky COVID-19. Při naměření hraniční teploty, tzn. 37 C a zároveň bez dalších známek nemoci, bude dítě po hodině přeměřeno znova. Rodič je informován o nutnosti případného vyzvednutí dítěte, pokud naměřená teplota bude zvýšená.

U dětí v předškolním věku je fyziologická teplota do 36,9 C. 37 C je teplota zvýšená. V případě odchylek proti tělesné fyziologii je nezbytné potvrzení od lékaře. Stejně tak v případě např. alergického kašle nebo alergické rýmy bude pro toleranci vyžadováno potvrzení obvodním ošetřujícím lékařem dítěte v písemné formě.

3.3 Čestné prohlášení o bezinfekčnosti

Při nástupu k docházce (po uzavření zařízení nebo při přijímání nového dítěte) rodič podepisuje formulář „Čestné prohlášení o bezinfekčnosti“. Podpisem se také zavazuje informovat dětskou skupinu Kids and Smile o případných změnách informací, jež jsou předmětem formuláře.

4. Situace nevyzvednutí dítěte včas:

Pečující osoba kontaktuje rodiče a s dítětem zůstane až do doby, než bude vyzvednuto rodičem nebo osobou k tomu pověřenou (která je v dokumentech dítěte zaevidovaná a má zapsány všechny potřebné identifikační údaje)

5. Docházka dětí: Je evidována elektronicky. Dítě je při příchodu předáno pečující osobě.

6. **Cenné předměty:** Děti s sebou nepřinášejí drahé šperky ani cenné předměty. Za ztrátu nebo poškození neposkytujeme náhradu.

Vzhledem ke zvýšeným požadavkům na hygienu v zařízení péče o dítě je zakázáno přinášet z domu do dětské skupiny hračky (jakékoliv)

7. **Žvýkačky a bonbony, vnášené potraviny:** Je přísně zakázáno dávat dětem do dětské skupiny žvýkačky a bonbony kvůli možnosti vdechnutí. Je zakázáno přinášet domácí produkty (dorty, cukrářské výrobky a další)

8. Bezpečnost dětí:

Za bezpečnosti dětí v dětské skupině odpovídají po celou otevírací dobu dětské skupiny kvalifikované pečující osoby se zdravotnickým proškolením. Prostory dětské skupiny jsou osazeny chrániči rohů, chrániči elektrických zásuvek a vybaveny aktuální lékárníčkou s obsahem doporučeným pro zařízení předškolních dětí.

Děti jsou pravidelně seznamovány s obecnými zásadami bezpečnosti a ochrany zdraví a jejich ochranou před sociálně patologickými jevy

9. **Úhrada služeb péče o dítě v dětské skupině a možnosti platby:** Služba péče o dítě v Dětské skupině Kids and Smile je poskytována s částečnou úhradou nákladů (školovné) a s plnou úhradou stravného.

Ceník

Kompletní ceník je ke stažení na www.kidsandsmile.cz a je platný od 1. 3. 2020

10. **Datum splatnosti úhrady za služby péče o dítě** jsou v den nástupu dítěte a poté k poslednímu dni měsíce (platí se vždy na měsíc dopředu).

Příklad: Dítě nastoupit 5. května. Rodič zaplatí poměrnou částku a na červen zaplatí nejpozději poslední den v měsíci květnu.

Platba může proběhnout v hotovosti v dětské skupině.

Platba může proběhnout převodem na účet Body and Smile, z. ú., poskytovatele služeb péče o dítě v dětské skupině.

Číslo účtu je: 2701448325/2010

Rodič informuje, kterou variantu si zvolí.

Neplacení včas je považováno za porušování podmínek poskytování služby, smlouva s rodičem může být ukončena

11. **Výchova a péče:** Každý rodič může konzultovat s pečující osobou to, jak jeho dítě v dětské skupině prosperuje, jak se mu v dětské skupině daří a zda je všechno v pořádku

12. **Pravidla:** Rodiče jsou povinni respektovat podmínky poskytování služeb péče o dítě a vnitřní pravidla a také sledovat aktuální informace uvedené na webových stránkách www.kidsandsmile.cz

13. **Nepřítomnost dítěte je hlášena na telefonním čísle 731150955:** Plánovanou nepřítomnost dítěte nahlaste nejpozději do 7. hodiny ráno daného dne. Stravu v tento den můžete odhlásit také do 7. hodiny ráno daného dne. Plánovou nepřítomnost hláste s dostatečným předstihem, pak je možnost převést nevyčerpanou částku za stravu do dalšího měsíce. Náhrada „částečné úhrady“ za služby péče o dítě v dětské skupině za dobu nemoci se neprovádí. Pouze ve výjimečném případě hospitalizace nebo dlouhodobé nemoci je možnost povinnost platby přerušit a navázat v době, kdy dítě k docházce opětovně nastoupí. Situace je individuálně zhodnocena poskytovatelem služby

14. **Přihlašování docházky a stravy:** provede osobně zaměstnanci dětské skupiny, který docházku a stravu zapíše v poslední den docházky přechozího týdne při vyzvedání dítěte. Pokud je dítě nemocné, docházku a stravu přihlašujete na telefonním čísle 731150955, a to nejpozději v pátek do 15:00

15. **Pobyt venku:** Děti mají k dispozici zahradu, na které tráví čas v případě přízně počasí. V bezprostřední blízkosti dětské skupiny je veřejné dětské hřiště a vnitřní prostory Sokolovny. S dětmi vycházíme do okolí, do přírody i do města. Vše s ohledem na zajištění jejich bezpečnosti.

Za nepříznivé počasí se považuje silný vítr, déšť, mlha, vysoká míra znečištění ovzduší, teplota -10 °C a méně.

16. **Plnění vnitřních pravidel:** Je závazné pro rodiče i zaměstnance v plném rozsahu.

Tento provozní řád nabývá platnosti v době registrace dětské skupiny do evidence dětských skupin. Rodiče potvrzují souhlas s podmínkami poskytování služby podpisem smlouvy, jejíž jsou podmínky poskytování služby přílohou.

