



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

Body and Smile, z. ú.  
Dětská skupina Kids and Smile, Nábřeží 279, Zlín 76001  
Mgr. Eva Mrázková, 731150955

### **Vnitřní pravidla dětské skupiny Kids and Smile**

Účelem tohoto dokumentu je popsat provoz Dětské skupiny Kids and Smile, zřízené Body and Smile, z.ú., Třída Tomáše Bati 3930, Zlín, 76001 (dále jen provozovatel).

Dětská skupina Kids and Smile je registrována Ministerstvem práce a sociálních věcí jako „dětská skupina“ dle zákona č. 247/2014 Sb., o poskytování služby péče o dítě v dětské skupině a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějšího předpisu (dále jen „zákon o dětských skupinách“). Nachází se ve Zlíně na ulici Nábřeží 279, 76001. Prostory splňují veškeré stavební, hygienické, provozní a bezpečnostní normy vycházející z vyhlášky č. 281/2014 Sb., o hygienických požadavcích na prostory a provoz dětské skupiny do 12 dětí, a zákona o dětských skupinách.

<b>Základní údaje</b>	
Název zařízení	Kids and Smile
Adresa zařízení	Nábřeží 279, 76001 Zlín
Zřizovatel/provozovatel	Body and Smile, z.ú.
Sídlo	Třída Tomáše Bati 3930, Zlín, 76001
IČO	05692776
Bankovní účet	2701448325/2010
Typ zařízení	Veřejná dětská skupina s celodenní péčí
Číslo telefonu zařízení	+420731150955
E-mail	Emrazkova@me.com
Webové stránky zařízení	<a href="http://www.kidsandsmile.cz">www.kidsandsmile.cz</a>
Hlavní pracovník	Mgr. Eva Mrázková
Pečující osoba 1	Michaela Tomečková
Pečující osoba 2	Mgr. Adéla Zemková
Pečující osoba 3	Klára Kujalová
Pečující osoba 4	Kateřina Škubalová
Kapacita zařízení	10 dětí (od tří let do zahájení povinné školní docházky)
Počet místností	Vstupní chodba Toaleta pro dospělé + úklidová místnost Denní místnost pro děti Kuchyň Toaleta pro děti
Provozní doba	Po – Pá 7:30-16:00 (vyzvedávání do 15:50)
Zahájení provozu zařízení:	1. 3. 2018

O státních svátcích, připadajících na pracovní den je dětská skupina uzavřena.



8. Ve všech prostorách DS i přilehlých prostorách platí pro zaměstnance DS i rodiče dětí přísný zákaz kouření a požívání alkoholických nápojů a návykových látek, vnášení zbraní, ostrých předmětů a výbušnin.

### Článek III.

#### Cena za pobyt dítěte v DS

Rodiče platí částku „školovné“ 3500 Kč/měsíc za celodenní a každodenní řádnou docházku dítěte. Dětem jsou poskytovány:

- zdravé snídaně, svačinky, odpolední svačinky ve spolupráci s <http://www.zdediny.cz/>
- obědy vařené z pečlivě vybíraných surovin a odebírané Rehabilitačním stacionářem Zlín [www.stacionar.cz](http://www.stacionar.cz), který je zařazen a vaří v souladu s pravidly projektu [www.skutecnezdravaskola.cz](http://www.skutecnezdravaskola.cz)
- zařazeny ovocno-zeleninové mošty a pyré. Dodavatelem je: [www.ovocnak.cz](http://www.ovocnak.cz)
- pitný režim (filtrovaná voda obohacená o minerály ovocem či okurkou, citronem, jablkem a dochucená bylinkami (máta, meduňka, rozmarýna, bazalka), ovocné čaje slazené medem nebo tmavým třtinovým cukrem či stévií, voda kohoutková)
- výuka angličtiny pro předškolní děti zajištěná <http://www.elingua.cz/> a probíhá 1x týdně v délce 45-60 minut
- jógové hrátky pro předškolní děti zajištěné [www.bodyandsmile.cz](http://www.bodyandsmile.cz) jako součást programu dle potřeby dětí

#### Ceník

Ceník školovného dětské skupině Kids and Smile	
Denní docházka 7:30-16:00 (8,5 hodiny)	3500 Kč /měsíc
3 dny v týdnu 7:30-16:00 (8,5 hodiny)	2900 Kč /měsíc
Jednorázová docházka včetně stravy	460 Kč /den
Strava	125 Kč/den
Ceník je platný od 1. 3. 2020	

V případě onemocnění dítěte a jeho řádného odhlášení jsou převedeny peníze za stravu do dalšího měsíce.

#### Článek IV.

##### **Přijetí dítěte do DS**

1. Rodič dítěte, který chce využívat služby DS, podává vyplněnou „Žádost o umístění dítěte v Dětské skupině Kids and Smile“ (dále jen „Žádost“) na předepsaném formuláři Mgr. Evě Mrázkové, ředitelce Body and Smile, z. ú. nebo pečující osobě nebo naskenovanou vyplněnou a podepsanou žádost odešle na emrazkova@me.com.
2. Přílohou Žádosti je potvrzení lékaře o zdravotní způsobilosti a potvrzení o pravidelném očkování dítěte (doklad, že jsou proti nákaze imunní nebo se nemůže očkování podrobit pro trvalou kontraindikaci – dle § 50 zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů) – „Posudek lékaře o zdravotní způsobilosti dítěte k docházce do Dětské skupiny Kids and Smile“.
3. Děti jsou do DS přijímány zpravidla na dobu neurčitou s výpovědní dobou 1 měsíc následující po předání žádosti o skončení docházky dítěte do dětské skupiny.
4. V případě, že bude Žádostí více, než je kapacita zařízení, budou Žádosti zařazeny do pořadníku žadatelů o umístění dítěte do dětské skupiny Kids and Smile, který spravuje Body and Smile, z. ú., poskytovatel služeb péče o dítě v dětské skupině.
5. Další povinnou přílohou Žádosti je vyplněný „Evidenční list dítěte – Dětské skupiny Kids and Smile“ (dále jen „Evidenční list“). Rodič je povinen v Evidenčním listě uvést údaje o dítěti a telefonní kontakt na oba rodiče (popřípadě na rodičem pověřenou osobu), kteří budou po dobu pobytu dítěte v DS na uvedených telefonních číslech k zastížení.
6. Rodič je povinen podepsat Smlouvu o poskytování služeb péče o dítě v dětské skupině.
7. Rodič je povinen se seznámit s Vnitřními pravidly a jejich vědomost potvrdit spolu s podpisem Žádosti a podpisem Smlouvy, jejíž přílohu Vnitřní pravidla tvoří.

#### Článek V.

##### **Stravování v DS**

1. Obědy a odpolední svačiny dětem zajišťuje externí dodavatel Rehabilitační stacionář Zlín, provozovatel DS vychystává přinesené jídlo ve své vlastní výdejně a základě ujednání s rodičem, pokud rodič nepožádá o možnost dodávání individuální stravy pro své dítě. Snídaně a dopolední svačiny jsou vychystávány ve výdejně stravy v dětské skupině. Strava je v hodnotě 125 Kč za den, obsahuje snídani, dvě svačiny, oběd a pitný režim.
2. Celodenní stravování je přizpůsobeno věkové struktuře, jídelní lístek obsahuje seznam alergenů a je pravidelně sdílen rodičům prostřednictvím aplikace Messenger.
3. Dětem jsou vštěpovány základní společenské a hygienické návyky během jídla. Děti mladšího věku jsou krmeny pečující osobou. Vše je řízeno individuálními potřebami dětí. Pokud dítě vzhledem k věku ještě nemůže přijímat stravu dovezenou, je povinností rodičů zajistit dostatečné množství náhradní stravy, která bude uchovávána podle hygienických norem.
4. Obědy jsou přenášeny v termo-jídelních boxech a v nerezových gastronádobách v čase oběda. Jídla jsou připravena na talíře/misky. Přípravné místo je opatřeno dřezem (hygienické omytí a dezinfekce talířů, příborů a sklenic), varnou konvicí a myčkou na nádobí. Použité nádobí se dekontaminuje v myčce na nádobí.

5. Pitný režim – dětem je celý den k dispozici voda a čaj v nádobách. V letních měsících jsou rodiče povinni pro pobyt venku vybavit dítě odpovídající podepsanou lahvičkou s pitím a malým batůžkem, aby si dítě mohlo pití vzít na vycházku.

#### Článek VI.

#### Režim dne

1. Průběh dne:	
7:30-8:30	Příchody dětí, snídaně
8:00-9:30	Uvítací kruh, tvoření, cvičení, volná hra. Podle dle: jóga, angličtina, kulturní program ve městě
9:30-10:00	Dopolední svačina
10:00-12:00	Pobyt venku: procházka, průlezky, pískoviště
12:00-12:30	Oběd
12:30-14:15	Odpolední klid: čtení pohádky, spánek nebo odpočinek, u starších dětí je odpočinek kratší, jsou doplněny věku adekvátní klidové aktivity
14:15-14:45	Odpolední svačina
14:45-15:50	Vyzvedání rodiči, volná hra

- Uvedený režim dne je orientační a je přizpůsoben individuálním potřebám dětí, dle potřeb se stanovená časová pásma dále posunují nebo jinak upravují.
- Děti v DS jsou zapojovány do aktivit, které jsou zaměřeny na rozvoj klíčových kompetencí prostřednictvím různých výchovných programů. Výchovná a vzdělávací činnost probíhá podle Plánu výchovy a péče vypracovaného provozovatelem a pečujícími osobami, kteří zohledňují jednotlivé věkové skupiny a odpovídající stupeň sociálního a mentálního vývoje dětí ve skupině. Program je zpřístupněn rodičům, aby byli informováni o náplni práce s dětmi, na co se aktuální aktivity zaměřují, který cíl sledují a co u dětí rozvíjejí.
- Plán výchovy a péče je přizpůsobován dětským potřebám.

#### Článek VII.

#### Pobyt dítěte v DS

- K pobytu dětí v areálu budovy se využívají prostory určené pro DS. Pro pobyt venku se využívá domu náležící zahrada, pobyt dětí venku je závislý na počasí. Důvodem vynechání pobytu venku mohou být zejména silný vítr, déšť, mlha, znečištěné ovzduší či nepřiměřeně nízká nebo vysoká teplota.
- Dítě do DS potřebuje –  
Základní výbava:
  - Bezpečné přezůvky, botičky či ponožky s protiskluzovou podrážkou nebo povrchovou úpravou
  - Pyžamo
  - Kartáček na zuby
  - Pastu na zuby
  - Vlhčené ubrousky, papírové kapesníky
  - Náhradní spodní prádlo (ponožky, punčochy, nátělník, kalhotky či chlapecké trenýrky)
  - Náhradní tepláky, mikina a tričko dovnitř
  - Oblečení na ven (podle počasí), pláštěnka
  - Zástěru na výtvarné aktivity
- Do DS může být přijato pouze zdravé dítě, které nemá žádné příznaky nemoci či infekce (kašel, průjem, zánět očí apod.). Rodiče nesmějí do DS umisťovat děti, které byly jejich ošetřujícím lékařem vyloučené z pobytu v kolektivu, či jsou nemocné infekční nemocí.

Pečující osoba DS má právo požadovat od rodiče dítěte lékařské potvrzení o ukončení nemoci dítěte a souhlas lékaře s jeho návratem do kolektivu dětí. Provozovatel si v případě pochybností o zdravotním stavu dítěte vyhrazuje právo dítě do DS nepřijmout.

4. Při nenadálé zdravotní indispozici dítěte nebo v případě úrazu, bude dítěti zajištěna náležitá péče a pomoc. Pečující osobou DS bude ihned kontaktován rodič dítěte, který je povinen se do DS dostavit v co nejkratší možné době. Bude zároveň informován i vedoucí Body and Smile, z. ú. Pečující osoba DS zodpovídá za dítě od doby, kdy dítě převezme od rodiče až do doby, kdy jej opět rodiči předá.
5. Pokud si rodič nebo pověřená osoba nevyzvednou dítě do konce provozní doby, bude kontaktován telefonicky. Případně pečující osoba učiní další kroky – v kontextu postupu doporučeného Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy.
6. Veškeré důležité informace, včetně informací o připravovaných akcích, omezení provozu atd., jsou vždy včas oznamovány rodičům, zejména prostřednictvím nástěnky pro rodiče umístěné v chodbě u šatny a webových stránek [www.kidsandsmile.cz](http://www.kidsandsmile.cz).
7. Do DS je přísně zakázáno vnášení věcí, předmětů či látek, které by mohly ohrozit život či zdraví dětí, a to zejména dráždivých chemických látek, sirek, zapalovačů, ostrých předmětů – jehel, špendlíků apod., ale také nevhodných hraček. Do prostor DS může rodič přinést pouze hračky, které odpovídají všem normám, zejména technickým a bezpečnostním. Za přinesené hračky provozovatel nezodpovídá. Dále děti u sebe nesmí mít bonbóny, žvýkačky, případně jiné laskominy a cenné předměty.
8. Způsob nakládání s prádlem – výměna prádla: výměna lůžkovin se provádí 1x za 3 týdny, výměna pyžam se provádí 1x za týden. Děti si odnesou pyžamo na vyprání domů. Všechny druhy prádla jsou vyměňovány v případě potřeby ihned, za tímto účelem zajistí rodič pro dítě dostatečné množství náhradního prádla a ošacení. Praní prádla vč. drobných oprav zajišťují pracovníci Body and Smile, z. ú. Způsob zajištění vhodného mikroklimatu – teplota vzduchu: průměrná výsledná teplota v místnosti: optimálně +22 °C, maximální výsledná teplota v místnosti: +28 °C. Kontrola teploty vzduchu: orientační kontrolu teploty vzduchu zajišťuje nástěnný teploměr.
9. Otuzování: pravidelné větrání, regulace teploty při vytápění, kontrola vhodného oblečení dětí uvnitř i venku.
10. Režim úklidu:
  - 1x denně osobou v pracovněprávním vztahu s provozovatelem DS:
    - setřením všech podlah a povrchů na vlhko, koberce se čistí vysavačem; vynesení všech odpadků, umytím a dezinfekcí WC a umyvadel.
  - 1x týdně:
    - omytím a dezinfekcí omyvatelných ploch a stěn hygienických zařízení, klik, dveří.
  - 2x ročně:
    - umytím oken, včetně rámu a svítidel, celkovým úklidem všech prostor.

## Článek VIII.

### Základní povinnosti rodičů dětí

1. Pravidlo dodržování provozní doby
  - a) rodiče dodržují provozní dobu DS,
  - b) službu DS může rodič využívat pouze ve dnech a hodinách, které má nasmlouvané ve Smlouvě,

- c) rodič dítěte má povinnost vodit své dítě do DS ve stanoveném čase a v dohodnutém čase je vyzvedávat buď sám, nebo prostřednictvím jiné osoby jím předem pověřené a určené v Evidenčním listu; mimořádné změny rodič předem nahlásí.
- 2. Pravidlo dodržování termínu plateb
  - a) rodič má povinnost hradit stanovenou cenu na služby DS a stravu v daném termínu; pokud rodič nezaplatí úhradu za poskytované služby v termínu i přes písemné upozornění, poskytovatel může ukončit Smlouvu o poskytování služeb péče o dítě v dětské skupině.
- 3. Pravidlo pro odhlašování a přihlašování služby
  - a) rodič je povinen omluvit nepřítomnost dítěte v DS nejméně 1 den předem – pokud ví, že následující den nebude dítě přítomno, je povinen toto sdělit pečujícími osobám DS,
  - b) pokud dítě náhle onemocní, je rodič opět povinen omluvit nepřítomnost dítěte co nejdříve,
  - c) stravu je nutno odhlásit den předem do 18:00 telefonicky na telefonním čísle zařízení, popř. e-mailem na adrese emrazkova@me.com, první neodhlášený stravovací den si může uživatel stravu vyzvednout, ale je povinen ji uhradit dle platného ceníku,
  - d) při přihlášení dítěte opět po nemoci nebo jiném přerušení služby opětovně platí předchozí pravidla,
  - e) absence dítěte v DS po dobu delší než 1 týden bez jeho omluvy rodičem je považována za porušení pravidel provozu.
- 4. Povinností rodiče je přivést dítě do DS pouze v takovém zdravotním stavu, který není zdrojem nakažení ostatních dětí ve skupině (např. infekčním, respiračním nebo střevním onemocněním).
- 5. Rodič je povinen neprodleně nahlásit změny zásadních údajů uvedených v Evidenčním listu.

#### Článek IX.

#### **PRÁVA DĚTÍ v DS a rodičů**

- 1. Právo na důstojné chování a jednání
  - a) Dítě má právo na to, aby byla zachována jeho lidská důstojnost, osobní čest, dobrá pověst a chráněno jeho jméno, nepoužíváme proto žádné neuctivé ani degradující projevy v přístupu k dítěti.
  - b) Při provozu v DS jsou respektována práva dítěte v souladu s Úmluvou o právech dítěte, je zakázáno používat vůči dítěti nepřiměřený výchovný prostředek nebo omezení anebo takové výchovné prostředky, které se dotýkají důstojnosti dítěte, nebo které jakkoli ohrožují jeho zdraví, tělesný, citový, rozumový a mravní vývoj.
- 2. Právo na ochranu před diskriminací
  - a) Dítě má právo na ochranu před jakoukoli formou zneužívání; všechny děti mají stejná práva; každé dítě je respektováno jako jedinečná osobnost; neděláme rozdíly mezi dětmi v rase, barvě pleti, přesvědčení, víře apod.
- 3. Právo na individuální přístup
  - a) Dítě má právo být respektováno jako jedinečná osobnost s vlastními potřebami. Zajišťujeme poskytování péče o dítě v DS v souladu s předem sjednanými individuálními požadavky, pokud jsou v souladu s pravidly služby.
- 4. Právo na ochranu osobních údajů a dat
  - a) Body and Smile, z. ú. a personál DS jsou povinni zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech týkajících se dětí a jejich rodičů; veškerá dokumentace vedená personálem je zabezpečena proti neoprávněnému nahlížení a zneužití třetí osobou.
  - b) Veškeré poskytnuté údaje rodičem budou chráněny v souladu s ustanoveními zákona

č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a budou použity výhradně pro potřeby DS.

5. Další práva rodičů
  - a) Rodič má právo si stěžovat na kvalitu poskytované služby v DS. Veškeré podněty, připomínky a stížnosti jsou v rámci poskytované služby v DS vnímány jako zdroj informací k dalšímu rozvoji a zkvalitňování služby.
  - b) Rodič má právo konzultovat výchovné i jiné aspekty/problémy svého dítěte s pečujícími osobami.
  - c) Rodič má právo vyjadřovat se k podstatným rozhodnutím týkajícím se záležitostí péče o dítě.
  - d) Rodič má právo přispívat svými nápady, připomínkami a náměty k obohacení výchovného programu DS.
  - e) Rodič má právo na informace.

#### Článek X.

##### **Základní povinnosti a práva poskytovatele DS**

1. Poskytovatel se zavazuje dodržovat mlčenlivost a dbát na ochranu osobních a citlivých údajů dětí i jejich rodičů využívajících službu v DS.
2. Před zahájením poskytování služby uzavírá s rodičem písemnou Smlouvu.
3. Poskytovatel vede předepsanou evidenci dětí – elektronický docházkový systém.
4. Poskytovatel zpracovává a zajišťuje dodržování Plánu výchovy a péče, rozvoje schopností, kulturních a hygienických návyků dítěte se zaměřením na formování osobnosti dítěte a fyzický a psychický vývoj dítěte a zpřístupňuje je v prostorách, v nichž je služba péče o dítě v DS.
5. Poskytovatel se zavazuje zabývat se všemi stížnostmi, které se týkají poskytované služby v DS.
5. Pečující osoby a další personál DS nepoužívá vůči dítěti nepřiměřený výchovný prostředek nebo omezení, anebo takové výchovné prostředky, které se dotýkají důstojnosti dítěte nebo které jakkoli ohrožují jeho zdraví, tělesný, citový, rozumový a mravní vývoj.
6. K zajištění bezpečnosti dětí při pobytu uvnitř DS i mimo prostory DS je personál DS proškolen v oblasti BOZP a PO.
7. Provozovatel DS je pojištěn pro případ odpovědnost za újmu způsobenou dítětem při poskytování služeb péče o dítě v dětské skupině Kids and Smile.
9. Poskytovatel požaduje po rodičích za poskytnuté služby sjednanou úhradu a dodržování Vnitřních pravidel.

#### Článek XI.

##### **Ukončení poskytování služeb péče o dítě v DS**

1. K zániku Smlouvy dochází v případě ukončení pracovního poměru/přerušeni či ukončení podnikatelské činnosti/přerušeni či ukončení studia/ukončení evidence na Úřadu práce. Smlouva končí ke dni ukončení/přerušeni uvedených činností.
2. Provozovatel DS může Smlouvu vypovědět v případě, že rodič neuhradí řádně poskytované služby, nebo opakovaně neplní další své povinnosti podle Smlouvy a Podmínek provozu. Provozovatel doručí rodiči písemné upozornění, v němž mu sdělí lhůtu pro nápravu povinností, s nimiž je v prodlení; nedojde-li k nápravě, považuje se uvedená lhůta za výpovědní dobu.
3. Výpověď platná okamžikem předání či doručení písemné výpovědi rodiči je možná v případě:
  - a) dítě není schopno se v prostředí DS přizpůsobit (je agresivní vůči ostatním dětem),



- b) specifické potřeby dítěte přesahují možnosti provozovatele (např. dítě je chronicky nemocné a je zdrojem nákazy pro ostatní děti; rodiče dítěte vyžadují služby přesahující rámec možností DS), závažného porušení Pravidel provozu ze strany rodiče (rodič opakovaně bez omluvy nevyzvedne dítě do konce provozní doby; agresivní, vulgární chování rodiče vůči personálu či jiným dětem; opakované jednání rodiče pod vlivem alkoholu a jiných návykových látek).
4. Smlouva zaniká rovněž písemnou dohodou provozovatele DS a rodičů, výpovědní lhůta je jeden měsíc.

## Článek XII.

### **Závěrečná ustanovení**

1. Těmito Pravidly provozu služby DS nejsou dotčena práva a povinnosti vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
2. Provozovatel je oprávněn Pravidla provozu jednostranně doplňovat nebo upravovat. Je však povinen každou změnu oznámit neprodleně rodičům.
3. Aktuální znění těchto pravidel provozu je zveřejněno v prostorách DS a dostupné na webových stránkách DS.
4. Pravidla provozu jsou platná a účinná od 1. 3. 2020